



Verband der Schweizer Studierendenschaften
Union des Etudiant·e-s de Suisse
Unione Svizzera degli Universitari
Uniun svizra da studentas e students

Laupenstrasse 2
CH - 3001 Bern

Tel. +41 31 382 11 71
Fax +41 31 382 11 76

info@vss-unes.ch
www.vss-unes.ch

Conférence des Recteurs des Universités Suisses (CRUS)

Leitungsausschuss
Case postale 607
CH - 3000 Berne 9

Berne, le 30 octobre 2008

Réponse de l'Union des étudiant-e-s de Suisse (UNES) à la procédure de consultation concernant le projet de cadre national de qualifications pour le domaine des hautes écoles suisses (nqf.ch-HS)

adoptée à la 148e assemblée des délégué-e-s de l'UNES des 18 et 19 octobre 2008 à Lausanne.

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de nous avoir invité-e-s à prendre position sur le projet de cadre de qualification dans le domaine suisse des hautes écoles (plus bas appelé nqf). Nous vous envoyons donc notre prise de position et vous remercions pour la prise en compte de nos propositions.

Remarques générales

Dans l'ensemble, l'UNES critique le manque de détails et de spécifications dans l'élaboration du nqf. Il semble qu'éviter les résistances en ayant recours à la généralisation a pesé plus lourd que la recherche de nouvelles solutions de compromis. L'UNES est consciente du fait qu'une spécification peut aussi mener à des restrictions. Mais avec les propositions de spécifications qui suivent on peut créer un cadre national de qualifications constituant une plus-value pour les acteurs/trices des hautes écoles grâce à une utilisation simple et directe, sans que cela ne conduise à des limitations non-nécessaires. Dans sa forme actuelle, le projet ne pourrait devenir un instrument pour une mise en oeuvre directe.

Selon l'UNES, les domaines „Information sur le système suisse des hautes écoles“, de même que „comparabilité et transparence des diplômes en Europe“ doivent être sérieusement consolidés. Le projet existant ne propose pas d'information pouvant être utilisée mais insiste seulement sur les descripteurs, resp. le QF-EHEA, ce qui est complètement insuffisant.

Au grand regret de l'UNES, la thématique de l'enseignement informel et non-formel a été complètement oubliée. Il s'agit pourtant d'un instrument important pour permettre des formes d'études flexibles, il faut donc impérativement que le nqf soit complété avec un chapitre sur l'enseignement non-formel et informel. Pour ce faire, les directives "Common European Principles for the identification and validation of non-formal and informal learning" et le paragraphe 6.2 du "European qualifications framework for lifelong learning (EQF)" peuvent être employés.

La thématique de la dimension sociale n'a pas non plus été prise en compte. Alors qu'il est

L'Union des étudiant-e-s de Suisse (UNES) a été fondée à Zürich le 19 juin 1920. L'UNES représente les organisations d'étudiant-e-s- des Hautes écoles spécialisées, des Hautes écoles pédagogiques et des Universités. L'UNES, organisation faîtière, est membre d'ESU- European Students'Union.

mentionné au point 2.3 du chapitre „2 National framework of qualifications in higher education“, qu'un des buts possibles d'un nqf est entre autre de : “improve access and social inclusion – by creating a variety of alternative routes, with entry and exit points that acknowledge attainment“. En raison de son importance (cf les résultats de l'enquête des étudiant-e-s), cette dimension doit absolument être incluse dans le nqf et les points s'y rapportant doivent être retravaillés de façon détaillée.

De plus, l'UNES regrette le manque de lien entre le nqf et la loi fédérale sur l'aide aux hautes écoles et la coordination dans le domaine suisse des hautes écoles (LAHE). Le lien entre ces deux réglementations et leur influence l'une sur l'autre devraient être mentionnés. Les instruments de coordination de la LAHE en particulier devraient être reproduits dans le nqf.

De plus, l'UNES regrette beaucoup le manque de caractère contraignant du nqf. Elle ne voit pas dans l'assurance qualité mentionnée le bon moyen d'atteindre un caractère contraignant. L'UNES espère qu'un caractère plus contraignant du nqf pourra être atteint (peut-être en collaboration avec le remaniement du projet de LAHE).

La description des compétences avec des descripteurs est saluée par l'UNES.

2. Objectifs et champs d'application du nqf.ch-HS

a) Informations sur le domaine suisse des hautes écoles

Avec le projet proposé, le nqf n'atteindra pas le but, salué par l'UNES, de transmettre une vue d'ensemble du domaine des hautes écoles suisses. L'UNES demande que l'aperçu, y compris un petit abrégé des cycles de formation antécédents, soit développé et en particulier que la caractérisation des trois types de hautes écoles, inexplicablement enlevée au point 6, soit maintenue. Ceci est important car le système de formation suisse, avec sa formation professionnelle duale et ses trois types de hautes écoles, est particulier et ne sera sinon pas compris par les personnes extérieures. Les trois types de hautes écoles ont des ancrages très distincts, d'autres compréhensions de leurs rôles ainsi que des buts et des priorités différents. Si les acteurs/trices ne sont pas conscient-e-s des différences, la séparation en trois n'a tout simplement pas de sens. Par exemple, une filière d'études dans une haute école spécialisée considérée comme orientée sur la théorie peut être plus professionnalisante que la même filière dans une université, filière qui y est considérée comme très orienté sur la profession. Ceci s'explique facilement par le fait que la distinction entre orienté sur la profession vs. orienté sur la théorie se fait justement en fonction des différents points de vue. L'UNES est donc de l'avis que ce sous chapitre doit être encore fortement développé.

c) Comparabilité et transparence des titres

Sous cette rubrique est seulement décrite la façon dont la transparence devrait être réglementée théoriquement. De l'avis de l'UNES, ce point doit être rendu beaucoup plus concret (y compris l'équivalence des titres et diplômes antérieurs). De plus, la question de la dimension sociale, mentionnée dans l'introduction, devrait aussi être ici prise en compte. En outre, la liste de concordance faite par la CRUS, la KFH et la COHEP concernant la perméabilité entre types de hautes écoles devrait être signalée.

3. Catégories du nqf.ch-HS

3.1 Description des résultats de formation

L'UNES salue l'introduction de descripteurs pour la définition des learnings outcomes. Mais le besoin de remaniement demeure en ce qui concerne les formulations concrètes des descripteurs des différentes catégories.

Comme le système est relativement nouveau en Suisse, il est important que les informations soient le plus claires et le plus concrètes possibles afin d'éviter les malentendus et de permettre la mise en oeuvre la plus unifiée possible. L'UNES invite donc à définir déjà au chapitre 3.1 quelle catégorie comprend quel domaine et comment les catégories sont délimitées les unes par rapport aux autres.

-> Vous trouverez un premier projet de ces définitions sous forme de mots-clé à l'annexe 1: Description des catégories de descripteurs.

Suite à cette concrétisation, les tables des descripteurs devront bien entendu être retravaillées en conséquence (chapitre 7).

Ces remaniements permettront aux hautes écoles et à leurs facultés ainsi qu'aux spécialistes de définir directement, dans le cadre du remaniement ultérieur des curricula, quels efforts seront entrepris dans quelle catégorie pour mettre en oeuvre les descripteurs et pour établir les learning outcomes. En outre, la communication et par la suite aussi la mobilité seront allégées car les notions seront définies plus clairement.

Dans le but de mettre en oeuvre le processus de renouvellement des curricula de manière encore plus rapide et de ne pas avoir à réinventer la roue, l'UNES propose en outre de constituer un glossaire contenant une sélection des formes possibles d'enseignement et de tests correspondant aux catégories et descripteurs.

-> Vous trouverez un premier projet par mots-clé des formes possibles d'enseignement à l'annexe 2: formes d'enseignement possibles et descripteurs.

Les deux annexes mentionnées ci-dessus sont des projets et ne doivent être considérées ni comme exhaustives, ni comme définitives. L'UNES propose que le remaniement de ces deux outils soit effectué directement par des pédagogues des hautes écoles et par les personnes s'occupant des plans d'études afin de s'assurer d'un développement orienté sur la pratique.

En plus des cinq catégories, l'UNES est de l'avis que les études sont l'occasion d'un développement important des compétences propres et des compétences sociales. Ceci se base sur l'Ordonnance sur la reconnaissance des certificats de maturité gymnasiale (ORM 95), qui définit à l'article 5 les objectifs des études de la façon suivante: " [la formation] confère aux élèves la maturité requise pour entreprendre des études supérieures et les prépare à assumer des responsabilités au sein de la société. [...] Ils [les élèves] se préparent à y exercer leur responsabilité à l'égard d'eux-mêmes, d'autrui, de la société et de la nature".

Contrairement aux autres catégories, l'UNES est de l'avis que ces compétences ne peuvent ni ne doivent être enseignées par les hautes écoles. Mais il faut aussi définir ici quel niveau de compétences un-e étudiant-e doit atteindre. De plus les hautes écoles devront continuer de laisser aux étudiant-e-s un espace de liberté suffisant pour développer ces compétences et les soutenir là où cela est possible et nécessaire.

3.2 Profils des cursus et des programmes d'études

L'UNES salue l'idée de caractériser les particularités des filières et des programmes d'études de façon homogène. Mais il est moins intéressant de savoir quelle signification sera donnée à une dimension car l'UNES n'observe que des différences marginales et craint, par exemple sur la base de la pression au profilage, que toutes les hautes écoles évaluent une dimension comme ayant une haute signification. L'information concernant la mise en oeuvre de ces dimensions par les personnes en charge de designer les études ainsi que la question des méthodes et des formes qui présentent une difficulté semblent bien plus intéressantes à l'UNES.

Comme les dimensions ne semblent pas encore être complètement abouties, l'UNES demande que celles-ci soient retravaillées par des spécialistes de la préparation des études en tenant compte de la définition des buts mentionnée plus haut et que quatre ou cinq dimensions soient définies; celles et ceux qui offrent des programmes d'études doivent pouvoir s'exprimer à ce sujet. De plus, les personnes qui offrent des programmes de cours devraient donner leur avis sur la mise en place des catégories de compétences, la répartition des crédits ECTS et les questions de structures telles que l'obligation de présence, les possibilités d'études à temps partiel, les cours blocs, les examens, la flexibilité, les possibilités de mobilité, etc.

Un profil structuré et homogène, incluant un domaine libre et un résumé des points les plus importants, doit être établi pour chaque filière.

Le comité de direction des conférences des recteurs décide d'un organe (év. Le Centre suisse de services Formation professionnelle, Orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO) qui rassemble ces profils et les rend publics et libres d'accès.

3.3 Doctorat

L'UNES est de l'avis que le doctorat ne peut pas être considéré simplement comme un cycle supplémentaire du système Bachelor/Master mais que le doctorat nécessite un traitement qualitatif différent. L'UNES est d e l'avis que le doctorat existant ou nouveau, non modularisé, devrait à l'avenir être possible. Les descripteurs du doctorat devraient être retravaillés dans ce sens afin que le doctorat bénéficie de plus de flexibilité.

4. Champ d'application et caractère contraignant du nqf.ch-HS

4.2 Caractère contraignant

L'UNES regrette beaucoup, nous l'avons déjà mentionné, le manque de caractère contraignant du nqf. Elle ne voit pas dans l'assurance qualité le bon moyen d'atteindre ce caractère contraignant.

La mise en place du nqf doit provenir de la base des commissions de curricula des facultés et de leurs sous-unités et y être également contrôlée. L'assurance qualité ne peut et ne doit pas permettre ces contrôles car elle doit se concentrer sur ses tâches centrales.

Une utilisation et donc une mise en place indirecte peuvent être atteintes en détaillant et en spécifiant, comme nous l'avons déjà dit.

En outre, l'UNES recommande au groupe de travail de clarifier dans quelle mesure un caractère plus contraignant pourrait être atteint.

7. Aperçu des descripteurs, des diplômes et des conditions d'admission

Cf. 3.1 Description des résultats de formation

7.4 Formation continue

L'UNES trouve judicieux et important que la formation continue soit considérée comme un cycle à part entière.

L'UNES vous remercie de votre attention et se réjouit de la considération et de l'intégration des commentaires, remarques et propositions d'amélioration des étudiant-e-s.

Meilleures salutations,



Sabin Nater et Sarah Gerhard
Comité exécutif de l'UNES-VSS-USU

Co-présidence de la Hopoko
Kommission für Hochschulpolitik des VSS

Annexe 1: Description des catégories de descripteurs

Projet de concrétisation des catégories de descripteurs; par mots-clé

- **Savoir et comprendre**

Ce point contient: dextérité argumentative, pensée en réseau, arguments fondés, compétences à développer des idées, apprentissage de divers fondements et théories des livres de référence de la branche et connaissances théoriques, terminologie de la branche, largeur de la connaissance, profondeur de la connaissance, etc.

- **Emploi des savoirs et compréhension**

Ce point contient: méthodes dans d'autres/ de nouvelles disciplines, utiliser/ mettre en oeuvre des thèmes, constitution d'un savoir transversal, compétence pour résoudre les problèmes, capacité d'utiliser le bon savoir au bon endroit, routine/ expérience/ assurance dans la bonne utilisation, compétence pour choisir une méthode concrète, compétence dans l'utilisation des connaissances, etc.

- **Jugement (nous recommandons de changer l'intitulé en « pensée et action critique »)**

Ce point contient: Connaissances et utilisation de stratégies de décision, résistance au stress, résistance à la charge de travail, comparaison des choix/ évaluations/ priorités d'un point de vue scientifiquement opposé, réflexion sur des aspects sociaux, éthiques et scientifiques pertinents, compétence à décider de l'utilisation adéquate des oppositions scientifique, prise en compte des points de vue extérieurs (p.ex. éthiques, scientifiques, sociétaux), capacité à être critique, etc.

- **Compétences communicationnelles**

Ce point contient: connaissance de la langue scientifique prédominante, connaissance de la langue d'enseignement des cercles scientifiques et non scientifiques, compétences argumentative et de discours (orale et écrite), connaissance et flexibilité dans l'utilisation de la terminologie scientifique, „démontage“ et reformulation corrects d'un point de vue scientifiquement opposé, compétences lors de présentations et d'exposés, etc.

- **Capacité d'auto-apprentissage et d'innovation**

Ce point contient: gestion du temps, capacité à différencier les objets d'apprentissage (par coeur, méthodologie, approches globales), capacité à trouver les données pertinentes (recherches bibliographiques, récoltes de données, fonctionnement en réseau...) , capacité à (re)poser des objectifs de termes d'apprentissage, capacité à élaborer un projet/ un sujet de recherche(s), capacité à situer ses idées dans un domaine, capacité à situer ses idées dans un courant/ une école/... , capacité à trouver des appuis théoriques, stratégies de motivation.

Annexe 2: Formes possibles d'enseignement pour les descripteurs

Projet de glossaire des formes possibles d'enseignement pour la mise en place des learning outcomes.

Ce glossaire doit aider les responsables du remaniement des curricula dans la mise en oeuvre concrète des descripteurs de qualification. Les possibilités ci-dessous ne doivent pas être considérées comme étant définitive.

Savoir et compréhension:

- Enseignement frontal
- Etude des dossiers
-

Utilisation des savoirs et compréhension:

- Stages intégrés dans les cursus et abordés dans l'enseignement
- Exercices / répétitions
- Travail de groupe
- Prise en compte dans les enseignements d'exemples concrets issus de la pratique
- Stages en industrie
- Travail semestriel
-

Pensée critique:

- Discussion d'articles critiques
- Discussions d'oppositions
- Jeux de rôle
- Rédaction de rapports/ articles etc. représentant différents points de vues
- Exposés pour et contre
- Jugements/ critiques de points de vues opposés (oraux, écrits)
-

Compétences communicationnelles:

- Communication adressée aux acteurs/trices
- Présentations
- Semaines de communication
- Rhétorique, cours de didactique et littérature supplémentaire
- Séminaires
- Direction d'exercices
- Assister à des conférences
- Présentation de poster
-

Capacité d'auto-apprentissage et d'innovation :

- E-Learning
- Augmenter l'auto-apprentissage
- Peu d'obligation de présence
- Rédaction de travaux de semestre et de diplôme/ de rapports/ d'articles
- Groupes de travail
- Lancer des projets indépendants
- Projet de concours
- Stages
-